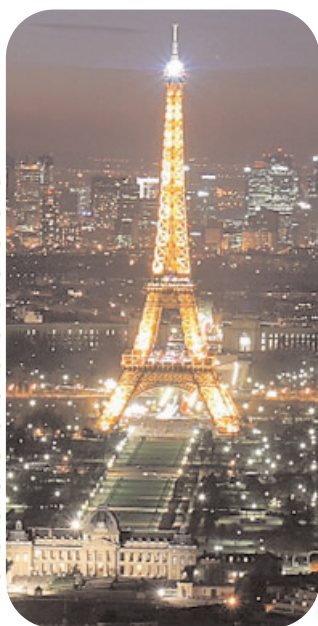




# VACANZE STUDIO 2009







Language Team ti offre la possibilità di trascorrere la vacanza studio in alcune famose città francesi. Ti offriamo la magica capitale, Parigi e Hyères, nel cuore della Provenza.

## Parigi

**COLLEGE**  
Età consigliata 13-17

### Campus Saint Nicolas

Parigi è la capitale della Francia ed è nota in tutto il mondo come la Ville Lumière. È considerata la capitale più moderna ed elegante al mondo. Il monumento universalmente più noto è la Tour Eiffel, innalzata nel 1889 per l'Expo Internazionale e divenuta il simbolo della città. Le attrattive della città sono numerosissime ed è impossibile annoiarsi. Il Campus Saint Nicolas si trova nella zona sud di Parigi a cinque minuti a piedi dalla fermata Corentin Celton (linea 12). A disposizione dei ragazzi una cafeteria, campi da pallavolo, basket.

### Sistemazione e trattamento

La sistemazione è prevista in camere quaduple con servizi ai piani. Il trattamento è di pensione completa.

### Programma

Corso di lingua: da lunedì a venerdì, di 20 lezioni settimanali tenuto da insegnanti madrelingua.

Programma ricreativo pomeridiano e serale: il programma prevede 3 escursioni di mezza giornata (Tour Eiffel, Louvre, Notre-Dame, Montmartre) e una dell'intera giornata per settimana (Disneyland o Asterix Parc). Per la sera: Montparnasse o Paris by night, cinema, discoteca.

#### Quote per persona

Date di partenza	Codice Prenotazione	14 gg. da Milano	GOLDEN PRICE
5/7-18/7	VAL0109		
19/7-1/8	VAL0209	€2.195	€2.095
2/8-15/8	VAL0309		



## Hyères

**COLLEGE & FAMILY**  
Età consigliata 14-17

### Campus La Navarre

Hyères segna il limite occidentale estremo della Costa Azzurra. Dopo la fine del XVIII secolo è diventata una delle località di villeggiatura più frequentate della Costa Azzurra. Ospitò numerosi personaggi illustri tra cui la regina Vittoria e Robert Louis Stevenson. Le attrattive principali sono lungo le stradine medievali della Vieille Ville. Il campus si trova a circa 12 km dalla spiaggia di Lalonde, immerso in un vigneto di proprietà. Dista circa 15/20 minuti di autobus dalle spiagge. A disposizione degli studenti una piscina, campi da gioco, un teatro per le attività serali.

### Sistemazione e trattamento

La sistemazione è prevista in camere doppie, triple o quaduple con servizi ai piani. Il trattamento è di pensione completa. È possibile anche la sistemazione presso famiglie francesi selezionate in camere doppie. L'abbonamento ai mezzi pubblici non è compreso nella quota di partecipazione.

### Programma

Corso di lingua: da lunedì a venerdì, di 20 lezioni settimanali tenuto da insegnanti madrelingua. Possibilità di lezione la mattina o il pomeriggio.

Programma ricreativo pomeridiano e serale: il programma ricreativo prevede sport acquatici (due pomeriggi a settimana di vela), un'escursione di mezza giornata (Bandol o Le Castellet o Le Lavandou) e una dell'intera giornata a settimana (iles de Porquerolles o Marseille).

Per la sera: Crepes party, barbecue.

#### Quote per persona

Date di partenza	Codice Prenotazione	14 gg. da Milano	GOLDEN PRICE
5/7-18/7	VAL0109		
19/7-1/8	VAL0209	€2.195	€2.095
2/8-15/8	VAL0309		

## Language Team Italia & Language Team UK: un binomio vincente

Language Team da decenni opera nel settore delle Vacanze Studio e da sempre, con passione e professionalità, seleziona i migliori centri in tutto il mondo.

Ricerchiamo costantemente eccellenza, qualità e innovazione, per un mercato sempre più esigente. Abbiamo recentemente ottimizzato e riconfigurato la nostra struttura di Customer Care.

Il prodotto su misura racchiude lo spirito con cui, anno dopo anno, la nostra azienda migliora i prodotti esistenti, grazie ai Vostri suggerimenti, e ne crea di nuovi seguendo le indicazioni del mercato e ponendo la massima attenzione al customer care.

Il livello d'eccellenza dei nostri pacchetti, che ci differenzia dalla maggior parte dei nostri competitor, non sarebbe comunque possibile senza la sinergica collaborazione fra i nostri uffici Italiani e Inglesi.

### Language Team Italia

Il nostro ufficio direzionale italiano di Milano, il cuore pulsante del nostro gruppo, cura la promozione, il merchandising, e tutti gli aspetti amministrativi e contabili legati alle vendite in Italia. L'ufficio di Milano gestisce inoltre, con la succursale di Pisa, i rapporti con i collaboratori, le scuole, gli insegnanti, le aziende, i CRAL e tutti gli studenti che usufruiscono dei servizi Language Team.

### Language Team UK

Il nostro ufficio inglese, oltre a veicolare i nostri prodotti in tutto il mondo, è il nostro braccio operativo. I nostri pacchetti di viaggio, vengono integrati grazie all'acquisita esperienza nell'insegnamento della lingua, con migliori programmi formativi esclusivi; selezionando i migliori insegnanti madrelingua in loco.

Language Team UK coordina anche la messa a punto dei servizi offerti selezionando lo staff nei centri a Gestione Diretta, supervisionando lo svolgimento della didattica, e gestendo una grande varietà di programmi ricreativi per i ragazzi.

Per ultimo, ma non per importanza, Language Team UK esercita su tutte le nostre strutture una funzione di controllo.

### LANGUAGE TEAM Customer Care

La volontà di seguire sempre al meglio i nostri giovani clienti, ci ha portato, fin dalla scorsa stagione, ad intraprendere un percorso di rinnovamento del nostro tradizionale Customer Care che seguirà, passo dopo passo, tutta la Vacanza Studio: dalla prenotazione al ritorno a casa. Dal prossimo anno, alle nostre tradizionali attenzioni "umane" si affiancherà una semplice ma innovativa piattaforma tecnologica, fatta appositamente sviluppare da un team di esperti di tecnologia e comunicazione.

Il nuovo servizio è stato creato tenendo sempre presente l'aspetto umano, ma potenziando, ove possibile, l'attività comunicazionale in tutti quegli aspetti dove l'apporto di una persona non è significativo. Questo per garantire un servizio eccezionalmente capillare che ci differenzierà ancora di più da tutte le altre società sul mercato.

Il principale Key point di tutta la piattaforma è il nuovo sistema di prenotazione.

La compilazione online della scheda di iscrizione, semplifica enormemente tutto il processo funzionale, rendendo possibili tutte le attività che scoprirete online sul nostro sito. Una delle chicche principali è il servizio SMS personalizzato che seguirà il ragazzo prima e durante la vacanza, informando il genitore, con semplici messaggi, sulle attività da effettuare o sugli orari.

Il servizio invierà dei messaggi sia SMS che email ai genitori dei partecipanti, che saranno costantemente informati sul loro cellulare relativamente alla ricezione della prenotazione, per ricordare il giorno e l'ora della partenza, per avvisare dell'effettivo arrivo dei ragazzi all'aeroporto di destinazione, per informare su eventuali cambi di programma e per tenere costantemente aggiornati i genitori sullo stato della vacanza.

Il servizio di messaggistica è gratuito e possibile solo ed esclusivamente per le iscrizioni arrivate attraverso la piattaforma online. Grazie a questo nuovo sistema, in un'area riservata per ogni utente, saranno disponibili tutti i documenti di viaggio, le informazioni sulle destinazioni da visitare, oltre ad una serie di utilità personalizzate accessibili, dopo l'iscrizione online.







INGHILTERRA  
EDINBURGH  
MYERSCOU-  
GH DURHAM  
TELFORD  
OXFORD  
CAMBRIDGE  
HENLEY-ON-  
THAMES WO-  
KINGHAM RE-  
A D I N G  
L O N D O N  
CANTERBURY  
PETERSFIELD  
P O R T S -  
MOUTH WIM-  
BORNE PLY-  
MOUTH WOR-  
T H I N G  
BRIGHTON  
BEXILL ON SEA  
FOLKESTONE  
ROCHESTER



IRLANDA  
DUNDALK  
D U B L I N



CANADA TO-  
R O N T O S T A T I  
U N I T I S A N

FRANCISCO  
LOS ANGELES  
S A N D I E G O  
BOSTON NEW  
Y O R K O R L A N -  
D O S P A G N A

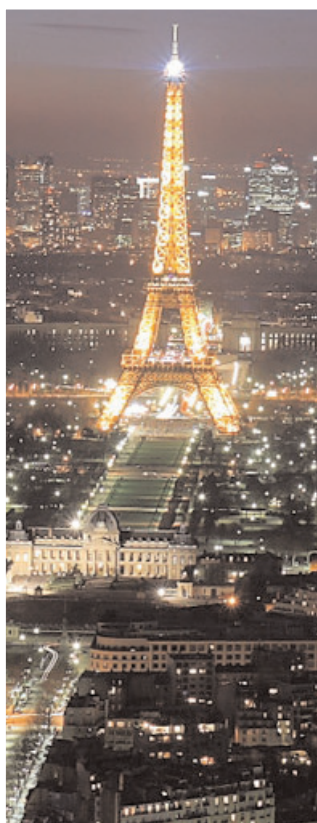


SALAMANCA  
V A L E N C I A  
C I P R O S L I E M A  
F R A N C I A



P A R I G I  
H Y E R E S G E R -  
M A N I A  
BERLIN FRAN-  
K F U R T M A L T A  
S T . J U L I A N ' S

# VACANZE STUDIO 2009



Language Team ti offre la possibilità di trascorrere la vacanza studio in alcune famose città francesi. Ti offriamo la magica capitale, Parigi e Hyères, nel cuore della Provenza.

## Parigi

**COLLEGE**  
Età consigliata 13-17

### Campus Saint Nicolas

Parigi è la capitale della Francia ed è nota in tutto il mondo come la Ville Lumière. È considerata la capitale più moderna ed elegante al mondo. Il monumento universalmente più noto è la Tour Eiffel, innalzata nel 1889 per l'Expo Internazionale e divenuta il simbolo della città. Le attrattive della città sono numerosissime ed è impossibile annoiarsi. Il Campus Saint Nicolas si trova nella zona sud di Parigi a cinque minuti a piedi dalla fermata Coentim Celton (linea 12). A disposizione dei ragazzi una cafeteria, campi da pallavolo, basket.

### Sistemazione e trattamento

La sistemazione è prevista in camere quaduple con servizi ai piani. Il trattamento è di pensione completa.

### Programma

Corso di lingua: da lunedì a venerdì, di 20 lezioni settimanali tenuto da insegnanti madrelingua.

Programma ricreativo pomeridiano e serale: il programma prevede 3 escursioni di mezza giornata (Tour Eiffel, Louvre, Notre-Dame, Montmartre) e una dell'intera giornata per settimana (Disneyland o Asterix Parc). Per la sera:

#### Quote per persona

Date di partenza	Codice Prenotazione	14 gg. da Milano	GOLDEN PRICE
5/7-18/7	VAL0109		
19/7-1/8	VAL0209	€2.195	€2.095
2/8-15/8	VAL0309		

Montparnasse o Paris by night, cinema, discoteca.



## Hyères

**COLLEGE & FAMILY**  
Età consigliata 14-17

### Campus La Navarre

Hyères segna il limite occidentale estremo della Costa Azzurra. Dopo la fine del XVIII secolo è diventata una delle località di villeggiatura più frequentate della Costa Azzurra. Ospitò numerosi personaggi illustri tra cui la regina Vittoria e Robert Louis Stevenson. Le attrattive principali sono lungo le stradine medievali della Vieille Ville. Il campus si trova a circa 12 km dalla spiaggia di Lalonde, immerso in un vigneto di proprietà. Dista circa 15/20 minuti di autobus dalle spiagge. A disposizione degli studenti una piscina, campi da gioco, un teatro per le attività serali.

### Sistemazione e trattamento

La sistemazione è prevista in camere doppie, triple o quaduple con servizi ai piani. Il trattamento è di pensione completa. È possibile anche la sistemazione presso famiglie francesi selezionate in camere doppie. L'abbonamento ai mezzi pubblici non è compreso nella quota di partecipazione.

### Programma

Corso di lingua: da lunedì a venerdì, di 20 lezioni settimanali tenuto da insegnanti madrelingua. Possibilità di lezione la mattina o il pomeriggio.

Programma ricreativo pomeridiano e serale: il programma ricreativo prevede sport acquatici (due pomeriggi a settimana di vela), un'escursione di mezza giornata (Bandol o Le Castellet o Le Lavandou) e una dell'intera giornata a settimana (iles de Porquerolles o Marseille).

Per la sera: Crepes party, barbecue.

#### Quote per persona

Date di partenza	Codice Prenotazione	14 gg. da Milano	GOLDEN PRICE
5/7-18/7	VAL0109		
19/7-1/8	VAL0209	€2.195	€2.095
2/8-15/8	VAL0309		



## Language Team Italia & Language Team UK: un binomio vincente

Language Team da decenni opera nel settore delle Vacanze Studio e da sempre, con passione e professionalità, seleziona i migliori centri in tutto il mondo. Ricerchiamo costantemente eccellenza, qualità e innovazione, per un mercato sempre più esigente. Abbiamo recentemente ottimizzato e riconfigurato la nostra struttura di Customer Care.

Il prodotto su misura racchiude lo spirito con cui, anno dopo anno, la nostra azienda migliora i prodotti esistenti, grazie ai Vostri suggerimenti, e ne crea di nuovi seguendo le indicazioni del mercato e ponendo la massima attenzione al customer care.

Il livello d'eccellenza dei nostri pacchetti, che ci differenzia dalla maggior parte dei nostri competitor, non sarebbe comunque possibile senza la sinergica collaborazione fra i nostri uffici Italiani e Inglesi.

### Language Team Italia

Il nostro ufficio direzionale italiano di Milano, il cuore pulsante del nostro gruppo, cura la promozione, il merchandising, e tutti gli aspetti amministrativi e contabili legati alle vendite in Italia. L'ufficio di Milano gestisce inoltre, con la succursale di Pisa, i rapporti con i collaboratori, le scuole, gli insegnanti, le aziende, i CRAL e tutti gli studenti che usufruiscono dei servizi Language Team.

### Language Team UK

Il nostro ufficio inglese, oltre a veicolare i nostri prodotti in tutto il mondo, è il nostro braccio operativo. I nostri pacchetti di viaggio, vengono integrati grazie all'acquisita esperienza nell'insegnamento della lingua, con migliori programmi formativi esclusivi; selezionando i migliori insegnanti madrelingua in loco. Language Team UK coordina anche la messa a punto dei servizi offerti selezionando lo staff nei centri a Gestione Diretta, supervisionando lo svolgimento della didattica, e gestendo una grande varietà di programmi ricreativi per i ragazzi.

Per ultimo, ma non per importanza, Language Team UK esercita su tutte le nostre strutture una funzione di controllo.

### LANGUAGE TEAM Customer Care

La volontà di seguire sempre al meglio i nostri giovani clienti, ci ha portato, fin dalla scorsa stagione, ad intraprendere un percorso di rinnovamento del nostro tradizionale Customer Care che seguirà, passo dopo passo, tutta la Vacanza Studio: dalla prenotazione al ritorno a casa.

Dal prossimo anno, alle nostre tradizionali attenzioni "umane" si affiancherà una semplice ma innovativa piattaforma tecnologica, fatta appositamente sviluppare da un team di esperti di tecnologia e comunicazione.

Il nuovo servizio è stato creato tenendo sempre presente l'aspetto umano, ma potenziando, ove possibile, l'attività comunicazionale in tutti quegli aspetti dove l'apporto di una persona non è significativo. Questo per garantire un servizio eccezionalmente capillare che ci differenzierà ancora di più da tutte le altre società sul mercato.

Il principale Key point di tutta la piattaforma è il nuovo sistema di prenotazione.

La compilazione online della scheda di iscrizione, semplifica enormemente tutto il processo funzionale, rendendo possibili tutte le attività che scoprirete online sul nostro sito. Una delle chicche principali è il servizio SMS personalizzato che seguirà il ragazzo prima e durante la vacanza, informando il genitore, con semplici messaggi, sulle attività da effettuare o sugli orari.

Il servizio invierà dei messaggi sia SMS che email ai genitori dei partecipanti, che saranno costantemente informati sul loro cellulare relativamente alla ricezione della prenotazione, per ricordare il giorno e l'ora della partenza, per avvisare dell'effettivo arrivo dei ragazzi all'aeroporto di destinazione, per informare su eventuali cambi di programma e per tenere costantemente aggiornati i genitori sullo stato della vacanza.

Il servizio di messaggistica è gratuito e possibile solo ed esclusivamente per le iscrizioni arrivate attraverso la piattaforma online. Grazie a questo nuovo sistema, in un'area riservata per ogni utente, saranno disponibili tutti i documenti di viaggio, le informazioni sulle destinazioni da visitare, oltre ad una serie di utilità personalizzate accessibili, dopo l'iscrizione online.



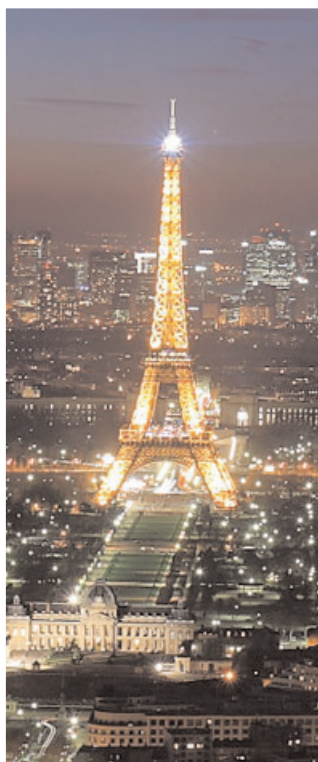




**INGHILTERRA** Edinburgh Myerscough Durham Telford  
 Oxford Cambridge Henley-on-Thames Wokingham  
 Reading London Canterbury Petersfield Portsmouth  
 Wimborne Plymouth Worthing Brighton Bexill on sea  
 Folkestone Rochester **IRLANDA** Dundalk Dublin  
**CANADA** Toronto **STATI UNITI** San Francisco Los  
 Angeles San Diego Boston New York Orlando **SPAGNA**  
 Salamanca Valencia **CIPRO** Sliema **FRANCIA** Parigi  
 Hyères **GERMANIA** Berlin Frankfurt **MALTA** St. Julian's

# VACANZE STUDIO 2009





Language Team ti offre la possibilità di trascorrere la vacanza studio in alcune famose città francesi. Ti offriamo la magica capitale, Parigi e Hyères, nel cuore della Provenza.

## Parigi

**COLLEGE**  
Età consigliata 13-17

### Campus Saint Nicolas

Parigi è la capitale della Francia ed è nota in tutto il mondo come la Ville Lumière. È considerata la capitale più moderna ed elegante al mondo. Il monumento universalmente più noto è la Tour Eiffel, innalzata nel 1889 per l'Expo Internazionale e divenuta il simbolo della città. Le attrattive della città sono numerosissime ed è impossibile annoiarsi. Il Campus Saint Nicolas si trova nella zona sud di Parigi a cinque minuti a piedi dalla fermata Coentim Celton (linea 12). A disposizione dei ragazzi una cafeteria, campi da pallavolo, basket.

### Sistemazione e trattamento

La sistemazione è prevista in camere quaduple con servizi ai piani. Il trattamento è di pensione completa.

### Programma

Corso di lingua: da lunedì a venerdì, di 20 lezioni settimanali tenuto da insegnanti madrelingua.

Programma ricreativo pomeridiano e serale: il programma prevede 3 escursioni di mezza giornata (Tour Eiffel, Louvre, Notre-Dame, Montmartre) e una dell'intera giornata per settimana (Disneyland o Asterix Parc). Per la sera:

#### Quote per persona

Date di partenza	Codice Prenotazione	14 gg. da Milano	GOLDEN PRICE
5/7-18/7	VAL0109		
19/7-1/8	VAL0209	€2.195	€2.095
2/8-15/8	VAL0309		

Montparnasse o Paris by night, cinema, discoteca.

## Hyères

**COLLEGE & FAMILY**  
Età consigliata 14-17

### Campus La Navarre

Hyères segna il limite occidentale estremo della Costa Azzurra. Dopo la fine del XVIII secolo è diventata una delle località di villeggiatura più frequentate della Costa Azzurra. Ospitò numerosi personaggi illustri tra cui la regina Vittoria e Robert Louis Stevenson. Le attrattive principali sono lungo le stradine medievali della Vieille Ville. Il campus si trova a circa 12 km dalla spiaggia di Lalonde, immerso in un vigneto di proprietà. Dista circa 15/20 minuti di autobus dalle spiagge. A disposizione degli studenti una piscina, campi da gioco, un teatro per le attività serali.

### Sistemazione e trattamento

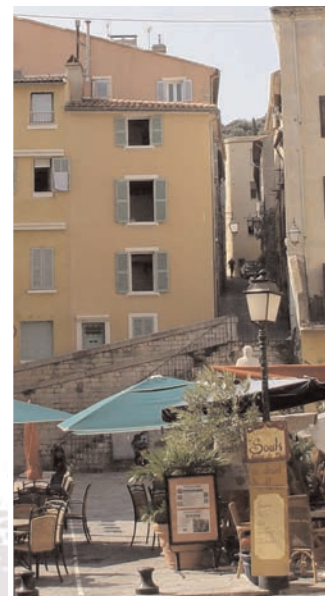
La sistemazione è prevista in camere doppie, triple o quaduple con servizi ai piani. Il trattamento è di pensione completa. È possibile anche la sistemazione presso famiglie francesi selezionate in camere doppie. L'abbonamento ai mezzi pubblici non è compreso nella quota di partecipazione.

### Programma

Corso di lingua: da lunedì a venerdì, di 20 lezioni settimanali tenuto da insegnanti madrelingua. Possibilità di lezione la mattina o il pomeriggio.

Programma ricreativo pomeridiano e serale: il programma ricreativo prevede sport acquatici (due pomeriggi a settimana di vela), un'escursione di mezza giornata (Bandol o Le Castellet o Le Lavandou) e una dell'intera giornata a settimana (iles de Porquerolles o Marseille).

Per la sera: Crepes party, barbecue.



#### Quote per persona

Date di partenza	Codice Prenotazione	14 gg. da Milano	GOLDEN PRICE
5/7-18/7	VAL0109		
19/7-1/8	VAL0209	€2.195	€2.095
2/8-15/8	VAL0309		



## Language Team Italia & Language Team UK: un binomio vincente

Language Team da decenni opera nel settore delle Vacanze Studio e da sempre, con passione e professionalità, seleziona i migliori centri in tutto il mondo. Ricerchiamo costantemente eccellenza, qualità e innovazione, per un mercato sempre più esigente. Abbiamo recentemente ottimizzato e riconfigurato la nostra struttura di Customer Care.

Il prodotto su misura racchiude lo spirito con cui, anno dopo anno, la nostra azienda migliora i prodotti esistenti, grazie ai Vostri suggerimenti, e ne crea di nuovi seguendo le indicazioni del mercato e ponendo la massima attenzione al customer care.

Il livello d'eccellenza dei nostri pacchetti, che ci differenzia dalla maggior parte dei nostri competitor, non sarebbe comunque possibile senza la sinergica collaborazione fra i nostri uffici Italiani e Inglesi.

### Language Team Italia

Il nostro ufficio direzionale italiano di Milano, il cuore pulsante del nostro gruppo, cura la promozione, il merchandising, e tutti gli aspetti amministrativi e contabili legati alle vendite in Italia. L'ufficio di Milano gestisce inoltre, con la succursale di Pisa, i rapporti con i collaboratori, le scuole, gli insegnanti, le aziende, i CRAL e tutti gli studenti che usufruiscono dei servizi Language Team.

### Language Team UK

Il nostro ufficio inglese, oltre a veicolare i nostri prodotti in tutto il mondo, è il nostro braccio operativo. I nostri pacchetti di viaggio, vengono integrati grazie all'acquisita esperienza nell'insegnamento della lingua, con migliori programmi formativi esclusivi; selezionando i migliori insegnanti madrelingua in loco. Language Team UK coordina anche la messa a punto dei servizi offerti selezionando lo staff nei centri a Gestione Diretta, supervisionando lo svolgimento della didattica, e gestendo una grande varietà di programmi ricreativi per i ragazzi.

Per ultimo, ma non per importanza, Language Team UK esercita su tutte le nostre strutture una funzione di controllo.

## LANGUAGE TEAM Customer Care

La volontà di seguire sempre al meglio i nostri giovani clienti, ci ha portato, fin dalla scorsa stagione, ad intraprendere un percorso di rinnovamento del nostro tradizionale Customer Care che seguirà, passo dopo passo, tutta la Vacanza Studio: dalla prenotazione al ritorno a casa. Dal prossimo anno, alle nostre tradizionali attenzioni "umane" si affiancherà una semplice ma innovativa piattaforma tecnologica, fatta appositamente sviluppare da un team di esperti di tecnologia e comunicazione.

Il nuovo servizio è stato creato tenendo sempre presente l'aspetto umano, ma potenziando, ove possibile, l'attività comunicazionale in tutti quegli aspetti dove l'apporto di una persona non è significativo. Questo per garantire un servizio eccezionalmente capillare che ci differenzierà ancora di più da tutte le altre società sul mercato.

Il principale Key point di tutta la piattaforma è il nuovo sistema di prenotazione.

La compilazione online della scheda di iscrizione, semplifica enormemente tutto il processo funzionale, rendendo possibili tutte le attività che scoprirete online sul nostro sito. Una delle chicche principali è il servizio SMS personalizzato che seguirà il ragazzo prima e durante la vacanza, informando il genitore, con semplici messaggi, sulle attività da effettuare o sugli orari.

Il servizio invierà dei messaggi sia SMS che email ai genitori dei partecipanti, che saranno costantemente informati sul loro cellulare relativamente alla ricezione della prenotazione, per ricordare il giorno e l'ora della partenza, per avvisare dell'effettivo arrivo dei ragazzi all'aeroporto di destinazione, per informare su eventuali cambi di programma e per tenere costantemente aggiornati i genitori sullo stato della vacanza.

Il servizio di messaggistica è gratuito e possibile solo ed esclusivamente per le iscrizioni arrivate attraverso la piattaforma online. Grazie a questo nuovo sistema, in un' area riservata per ogni utente, saranno disponibili tutti i documenti di viaggio, le informazioni sulle destinazioni da visitare, oltre ad una serie di utilità personalizzate accessibili, dopo l'iscrizione online.





# VACANZE STUDIO 2009







## PRESENTAZIONE



### Language Team Italia & Language Team UK: un binomio vincente

Language Team da decenni opera nel settore delle Vacanze Studio e da sempre, con passione e professionalità, seleziona i migliori centri in tutto il mondo.

Ricerchiamo costantemente eccellenza, qualità e innovazione, per un mercato sempre più esigente. Abbiamo recentemente ottimizzato e riconfigurato la nostra struttura di Customer Care.

Il prodotto su misura racchiude lo spirito con cui, anno dopo anno, la nostra azienda migliora i prodotti esistenti, grazie ai Vostri suggerimenti, e ne crea di nuovi seguendo le indicazioni del mercato e ponendo la massima attenzione al customer care.

Il livello d'eccellenza dei nostri pacchetti, che ci differenzia dalla maggior parte dei nostri competitor, non sarebbe comunque possibile senza la sinergica collaborazione fra i nostri uffici Italiani e Inglesi.

### Language Team Italia

Il nostro ufficio direzionale italiano di Milano, il cuore pulsante del nostro gruppo, cura la promozione, il merchandising, e tutti gli aspetti amministrativi e contabili legati alle vendite in Italia. L'ufficio di Milano gestisce inoltre, con la succursale di Pisa, i rapporti con i collaboratori, le scuole, gli insegnanti, le aziende, i CRAL e tutti gli studenti che usufruiscono dei servizi Language Team.



### Language Team UK

Il nostro ufficio inglese, oltre a veicolare i nostri prodotti in tutto il mondo, è il nostro braccio operativo. I nostri pacchetti di viaggio, vengono integrati grazie all'acquisita esperienza nell'insegnamento della lingua, con migliori programmi formativi esclusivi; selezionando i migliori insegnanti madrelingua in loco.

Language Team UK coordina anche la messa a punto dei servizi offerti selezionando lo staff nei centri a Gestione Diretta, supervisionando lo svolgimento della didattica, e gestendo una grande varietà di programmi ricreativi per i ragazzi.

Per ultimo, ma non per importanza, Language Team UK esercita su tutte le nostre strutture una funzione di controllo.

### LANGUAGE TEAM Customer Care

La volontà di seguire sempre al meglio i nostri giovani clienti, ci ha portato, fin dalla scorsa stagione, ad intraprendere un percorso di rinnovamento del nostro tradizionale Customer Care che seguirà, passo dopo passo, tutta la Vacanza Studio: dalla prenotazione al ritorno a casa. Dal prossimo anno, alle nostre tradizionali attenzioni "umane" si affiancherà una semplice ma innovativa piattaforma tecnologica, fatta appositamente sviluppare da un team di esperti di tecnologia e comunicazione.

Il nuovo servizio è stato creato tenendo sempre presente l'aspetto umano, ma potenziando, ove possibile, l'attività comunicazionale in tutti quegli aspetti dove l'apporto di una persona non è significativo. Questo per garantire un servizio eccezionalmente capillare che ci differenzierà ancora di più da tutte le altre società sul mercato.

Il principale Key point di tutta la piattaforma è il nuovo sistema di prenotazione.

La compilazione online della scheda di iscrizione, semplifica enormemente tutto il processo funzionale, rendendo possibili tutte le attività che scoprirete online sul nostro sito. Una delle chicche principali è il servizio SMS personalizzato che seguirà il ragazzo prima e durante la vacanza, informando il genitore, con semplici messaggi, sulle attività da effettuare o sugli orari.

Il servizio invierà dei messaggi sia SMS che email ai genitori dei partecipanti, che saranno costantemente informati sul loro cellulare relativamente alla ricezione della prenotazione, per ricordare il giorno e l'ora della partenza, per avvisare dell'effettivo arrivo dei ragazzi all'aeroporto di destinazione, per informare su eventuali cambi di programma e per tenere costantemente aggiornati i genitori sullo stato della vacanza.

Il servizio di messaggistica è gratuito e possibile solo ed esclusivamente per le iscrizioni arrivate attraverso la piattaforma online. Grazie a questo nuovo sistema, in un'area riservata per ogni utente, saranno disponibili tutti i documenti di viaggio, le informazioni sulle destinazioni da visitare, oltre ad una serie di utilità personalizzate accessibili, dopo l'iscrizione online.





## FRANCIA



Language Team ti offre la possibilità di trascorrere la vacanza studio in alcune famose città francesi. Ti offriamo la magica capitale, Parigi e Hyères, nel cuore della Provenza.

### Parigi

**COLLEGE**  
Età consigliata 13-17

#### CAMPUS SAINT NICOLAS

Parigi è la capitale della Francia ed è nota in tutto il mondo come la Ville Lumière. È considerata la capitale più moderna ed elegante al mondo. Il monumento universalmente più noto è la Tour Eiffel, innalzata nel 1889 per l'Expo Internazionale e divenuta il simbolo della città. Le attrattive della città sono numerosissime ed è impossibile annoiarsi. Il Campus Saint Nicolas si trova nella zona sud di Parigi a cinque minuti a piedi dalla fermata Corentin Celton (linea 12). A disposizione dei ragazzi una cafeteria, campi da pallavolo, basket.

#### Sistemazione e trattamento

La sistemazione è prevista in camere quaduple con servizi ai piani. Il trattamento è di pensione completa.

#### Programma

Corso di lingua: da lunedì a venerdì, di 20 lezioni settimanali tenuto da insegnanti madrelingua.

Programma ricreativo pomeridiano e serale: il programma prevede 3 escursioni di mezza giornata (Tour Eiffel, Louvre, Notre-Dame, Montmartre) e una dell'intera giornata per settimana (Disneyland o Asterix Parc). Per la sera: Montparnasse o Paris by night, cinema, discoteca.



3

#### Quote per persona

Date di partenza	Codice Prenotazione	14 gg. da Milano	GOLDEN PRICE
5/7-18/7	VAL0109		
19/7-1/8	VAL0209	€2.195	
2/8-15/8	VAL0309		

### Hyères

**COLLEGE & FAMILY**  
Età consigliata 14-17

#### CAMPUS LA NAVARRE

Hyères segna il limite occidentale estremo della Costa Azzurra. Dopo la fine del XVIII secolo è diventata una delle località di villeggiatura più frequentate della Costa Azzurra. Ospitò numerosi personaggi illustri tra cui la regina Vittoria e Robert Louis Stevenson. Le attrattive principali sono lungo le stradine medievali della Vieille Ville. Il campus si trova a circa 12 km dalla spiaggia di Lalonde, immerso in un vigneto di proprietà. Dista circa 15/20 minuti di autobus dalle spiagge. A disposizione degli studenti una piscina, campi di gioco, un teatro per le attività serali.

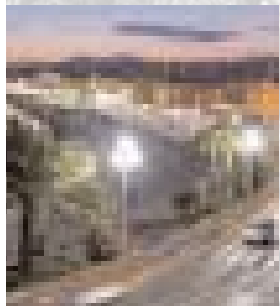
#### Sistemazione e trattamento

La sistemazione è prevista in camere doppie, triple o quaduple con servizi ai piani. Il trattamento è di pensione completa. È possibile anche la sistemazione presso famiglie francesi selezionate in camere doppie. L'abbonamento ai mezzi pubblici non è compreso nella quota di partecipazione.

#### Programma

Corso di lingua: da lunedì a venerdì, di 20 lezioni settimanali tenuto da insegnanti madrelingua. Possibilità di lezione la mattina o il pomeriggio.

Programma ricreativo pomeridiano e serale: il programma ricreativo prevede sport acquatici (due pomeriggi a settimana di vela), un'escursione di mezza giornata (Bandol o Le Castellet o Le Lavandou) e una dell'intera giornata a settimana (iles de Porquerolles o Marseille). Per la sera: Crepes party, barbecue.



#### Quote per persona

Date di partenza	Codice Prenotazione	14 gg. da Milano	GOLDEN PRICE
5/7-18/7	VAL0109		
19/7-1/8	VAL0209	€2.195	2.095
2/8-15/8	VAL0309		

**Centri a gestione PARTNER**